

## Segacy SpA - ACUERDO DE CERTIFICACIÓN Y CONFIDENCIALIDAD (NDA)

LEA CUIDADOSAMENTE LOS SIGUIENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES DE LA CERTIFICACIÓN DE SEGURIDAD Y EL ACUERDO DE CONFIDENCIALIDAD.

ES SU RESPONSABILIDAD REVISAR ESTE ACUERDO Y, SI ES APLICABLE, CUALQUIER CAMBIO, COMO DEBE CUMPLIR CON LA VERSIÓN MÁS ACTUAL DE ESTE ACUERDO.

Este Acuerdo de confidencialidad y certificación de Segacy ("Acuerdo") se constituye entre usted y Segacy SpA. y sus socios ("Segacy") a partir de la fecha de su aceptación firmando manualmente o firmando electrónicamente a través de la plataforma de certificación a continuación ("Fecha de vigencia").

USTED Y SEGACY ACUERDAN LO SIGUIENTE:

### 1 DEFINICIONES.

**Certificación(es):** significa cualquiera en el conjunto de programas de certificación profesional ofrecidos por Segacy.

**Certificado de Segacy:** significa una persona que ha cumplido satisfactoriamente con los requisitos para la Certificación tal como se establece en este Acuerdo.

**Información confidencial:** se refiere a cualquier información de propiedad de Segacy o de Segacy recibida por usted en relación con este Acuerdo y si dicha información está marcada como confidencial, de propiedad o similar o, en el caso de información confidencial divulgada oralmente, identificada como confidencial, de propiedad. o similares en el momento de la divulgación oral. Dicha información confidencial incluye, sin limitación, el contenido de cualquier examen y cualquier información relacionada que incluya: (i) preguntas, respuestas, hojas de trabajo, cálculos, borradores, trabajos, dibujos, diagramas, esquemas, la longitud o el número de segmentos de examen o preguntas; (ii) cualquier cambio en el contenido de un examen antes del anuncio de dichos cambios por parte de Segacy; (iii) cualquier comunicación (incluyendo, sin limitación, cualquier comunicación oral) con respecto o relacionada con el examen; o (iv) la información que usted conoce o tiene motivos para conocer es confidencial, de propiedad o de secreto comercial de Segacy, así como, cualquier información publicada en Segacy.com (en la medida en que dicha información no sea de acceso público).

**Datos personales:** se refiere a su información personal o cualquier información que sea susceptible de identificarlo, en cualquier caso, según lo definido por la ley aplicable, incluyendo, sin limitación, nombre completo, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información de inicio de sesión (número de cuenta, contraseña), fecha(s) de vencimiento de la certificación, preferencias de marketing, información sobre cuentas en medios sociales o número de tarjeta de pago, información sobre sexo, edad, nivel educacional, experiencia laboral, firma, datos biométricos u otros datos demográficos e identificación personal recopilados por Segacy o sus agentes autorizados.

**Programa(s):** significa los programas de Certificación ofrecidos por Segacy en virtud de este Acuerdo.

**Socio(s):** significa la entidad contratada por Segacy para administrar el examen.

## 2 EL COMPORTAMIENTO ACEPTABLE COMO UN PROFESIONAL CERTIFICADO POR SEGACY SIGNIFICA QUE:

- a. Cumpla con todas las políticas, procesos, procedimientos y directrices de pruebas de Segacy, incluidas las reglas de seguridad de prueba del socio de entrega de pruebas.
- b. Proporcionar documentación veraz sobre sus datos personales.
- c. Cumplir en todo momento con los más altos estándares de conducta profesional según lo establecido en las políticas de Segacy
- d. No: (i) utilice contenido de examen comprometido para prepararse para su examen de certificación, o (ii) comparta o comprometa el contenido del examen de certificación.
- e. Informe de inmediato a cualquier persona que quebrantar, subvierta o infrinja alguna regla (consulte los enlaces de Segacy que se proporcionan en la Sección 2c más arriba) que se aplican al Programa de certificación de Segacy, enviando un e-mail a [info@segacy.com](mailto:info@segacy.com) o a través de formulario en línea <https://www.itcertcenter.com/casos-y-apelaciones> con la descripción más detallada de la situación.
- f. Asegúrese de que sus datos personales se mantengan actualizados con Segacy, para que Segacy pueda comunicarse con usted en relación con este Acuerdo. Para cambiar sus datos debe enviar e-mail con la solicitud del cambio de datos, señalando los datos antiguos y datos nuevos a [info@segacy.com](mailto:info@segacy.com).

LAS VIOLACIONES DE LA SECCIÓN DE COMPORTAMIENTO ACEPTABLE Y / O LA POLÍTICA DE SEGACY, INCLUYENDO SIN FALTA DE LIMITACIÓN, DE REPORTAR VIOLACIONES POTENCIALES RELACIONADAS POR OTROS, PUEDEN RESULTAR EN ACCIONES LEGALES, SANCIONES Y / O ELIMINACIÓN DE CANDIDATOS DEL PROGRAMA DE CERTIFICACION DE SEGACY. VER ANEXO 1, PUNTO 1 “VIOLACIONES, SANCIONES Y PROCESO DE APELACIÓN” DE ESTE ACUERDO

## 3 CONFIDENCIALIDAD Y PROPIEDAD INTELECTUAL

- a. **Confidencialidad:** Segacy pone a su disposición los exámenes con el único fin de probar su conocimiento del tema del examen para el que busca la certificación. Queda expresamente prohibido divulgar, publicar, reproducir o transmitir cualquier Información confidencial, en su totalidad o en parte, en cualquier forma o por cualquier medio, oral o escrito, electrónico o mecánico, para cualquier propósito a cualquier persona, incluyendo a un empleado de Segacy no afiliado con el Programa de Certificación de Segacy. Si divulga Información confidencial en violación de este Acuerdo o si de alguna manera socava la integridad y seguridad del Programa, Segacy se reserva el derecho de revocar su Certificación tal como se establece en el Anexo 1 de este Acuerdo.
- b. **Propiedad intelectual:** Segacy conserva todos los derechos, títulos e intereses en todas las Certificaciones, Programas, Información Confidencial e información relacionada y todos los derechos de autor, derechos de patentes, derechos de marcas registradas y otros derechos de propiedad en el mismo (colectivamente "Información de propiedad Segacy"). Todos los derechos sobre la Información de propiedad de Segacy están expresamente reservados a

Segacy. Segacy puede buscar todos los recursos disponibles para proteger la Información de propiedad de Segacy, que puede incluir, sin limitación, el enjuiciamiento en la medida de lo posible según las leyes aplicables, y buscar, en la mayor medida posible, las sanciones civiles y penales.

#### 4 PRIVACIDAD Y ENTREGA DE INFORMACIÓN DE CERTIFICACIÓN A TERCEROS.

Para entregar y administrar los Programas, Segacy, como organización global, puede transferir sus Datos personales a Segacy y a cualquier subsidiaria de Segacy en todo el mundo, los terceros (por ejemplo, socios) ubicados en varios países del mundo. Al utilizar nuestros sitios web y soluciones, o al proporcionar datos personales a Segacy, usted reconoce y acepta que Segacy puede transferir, almacenar y procesar dichos datos personales fuera de su país de residencia, donde los estándares de protección de datos pueden ser diferentes, en cada caso según corresponda. Para obtener más información sobre cómo Segacy puede procesar sus datos personales en virtud de este Acuerdo, consulte Anexo 2 “Declaración de privacidad en línea de Segacy”, que se incorpora a este Acuerdo mediante esta referencia.

- a. Segacy y sus socios pueden compartir sus Datos Personales con terceros fuera del programa de Certificación bajo las siguientes condiciones y por la presente usted consiente dicha divulgación por la ejecución de este Acuerdo: Verificación de Certificación. Segacy a menudo recibe solicitudes de un tercero, particularmente de los empleadores, para verificar el estado de Certificación de un candidato. Dichas solicitudes pueden provenir directamente de un tercero o de usted. Cuando su información personal se proporciona a través de una herramienta de verificación disponible públicamente y administrada por Segacy, usted acepta que Segacy puede recopilar, mantener y proporcionar sus datos personales al solicitante en dicha herramienta de verificación. Si no está de acuerdo, puede solicitar que su información sea eliminada de la herramienta de verificación de Segacy comunicándose a través de [info@segacy.com](mailto:info@segacy.com), pidiendo la eliminación de sus datos. Para esto se debe apropiadamente identificar con su e-mail y nosotros antes de eliminar los datos confirmaremos su deseo pidiendo una confirmación de la solicitud por e-mail. Segacy puede, pero no tiene la obligación de proporcionar verificación de certificación y si Segacy proporciona dicha información al solicitante, es como una cortesía para usted; por lo tanto, acepta que Segacy no es responsable de proporcionar dicha información.
- b. Divulgación limitada. Además de las divulgaciones permitidas que se indican en este documento, Segacy puede compartir su información de las siguientes maneras: (a) para cumplir con las leyes aplicables o cualquier solicitud judicial o reglamentaria (que incluye, sin limitación, para cumplir con las citaciones u órdenes judiciales), (b) para ejercer nuestros derechos legales o defendernos contra reclamaciones legales relacionadas con este Acuerdo, (c) para investigar, prevenir o tomar medidas con respecto a actividades reales o supuestas fraudulentas o ilegales y / o asuntos de protección de marca (como el uso de la marca registrada de Segacy sin una licencia) y / o (d) situaciones que implican amenazas potenciales para la seguridad física de cualquier persona. Segacy puede, a su exclusivo criterio o, según lo exija la ley aplicable, notificarle qué información se ha proporcionado a terceros relevantes.

## 5 CERTIFICACION.

- a. **Requisitos de certificación.** Para obtener la certificación Segacy, debe cumplir con los requisitos mínimos del programa relevante, que incluye, entre otros, obtener calificaciones aprobatorias en los exámenes requeridos de acuerdo con las pautas de evaluación de Segacy. Si cumple con estos requisitos, recibirá un certificado de Segacy indicando su logro.
- b. **Cambios en el programa.** Segacy puede cambiar el Programa en cualquier momento sin previo aviso. Por consiguiente, es su responsabilidad revisar los programas de certificación de Segacy con la frecuencia que sea necesaria para que usted se mantenga actualizado con los requisitos del Programa.  
Dichos cambios pueden incluir, sin limitación, agregar o eliminar las Certificaciones disponibles y modificar los requisitos de Certificación, los cambios en los cursos de capacitación recomendados, los objetivos de las pruebas, los esquemas y los exámenes, que incluyen, entre otros, cómo y cuándo se emiten los exámenes. Por la presente, usted acepta cumplir (y seguir cumpliendo) los requisitos del Programa, según enmendado, como condición para obtener y mantener su Certificación.
- c. **Notificación al empleador.** Si Segacy revoca su Certificación, o, a la discreción de Segacy, tiene una base razonable para revocar su Certificación en virtud de este Acuerdo, Segacy se reserva el derecho de responder a cualquier consulta de su empleador sobre los cambios en su estado de certificación.
- d. **Certificación de Menores.** Si tiene menos de 13 años de edad, no es elegible para la prueba o certificación. Si tiene entre 13 y 17 años de edad, puede (sujeto a todas las leyes aplicables) ser elegible para la Certificación, pero debe tener este Acuerdo (o un documento de permiso proporcionado por separado en el centro de exámenes correspondiente) firmado por su padre o tutor legal y entregarlo una copia por correo electrónico o correo en la dirección que se proporciona a continuación ("11. Permiso de los padres"). Para cualquier persona que participe en un lugar que requiera por ley una edad mínima más baja para ingresar a dichos programas, entonces el límite de edad mínima para esa persona será la edad mínima requerida indicada. Segacy se reserva el derecho de imponer restricciones adicionales para cumplir con las leyes locales de protección de datos.

## 6 EXÁMENES

- a. **Precisión e integridad del proceso de examen.** Después de completar su examen, se le puede proporcionar un informe de puntaje preliminar que indique el puntaje del examen; sin embargo, esta no es tu puntuación oficial. Puede ver su puntaje oficial de examen en la plataforma de certificación. Debido a los diversos niveles de dificultad y complejidad de los exámenes, las calificaciones oficiales de los exámenes pueden tardar en publicarse después de fecha de realización del examen. Segacy y / o el socio revisarán el registro de su examen para verificar la exactitud de la puntuación, la evidencia de posibles faltas de conducta y los patrones de respuesta que pueden sugerir que sus calificaciones no representan una medida válida de su competencia o conocimiento. Segacy se reserva el derecho de invalidar su puntaje de examen y el resultado de la Certificación, incluso después de que su puntaje oficial de examen haya sido publicado en la plataforma de examen, si la revisión de su registro de examen revela (i) inexactitudes de calificación (atribuibles a Segacy o al socio de Segacy) o (ii) patrones de respuesta indicativos de posible mala conducta de su parte o (iii) patrones de respuesta indicativos

de posibles errores de medición. Si Segacy determina que su puntaje en el examen no es válido debido a errores de puntuación o errores de medición, se le informará de las opciones para volver a tomar el examen. Si Segacy determina que su puntaje en el examen no es válido debido a una posible mala conducta de su parte, Segacy se reserva el derecho de invalidar su puntaje y considerar sus acciones en violación del Anexo 1 de este Acuerdo.

USTED ADOPTARÁ TODAS LAS REGLAS DEL PROGRAMA Y NO DEBE NUNCA, SI SEA POR SU BENEFICIO O EL BENEFICIO DE OTROS, COMENZAR O PARTICIPAR EN CUALQUIER ACCIÓN PARA SUBVERTIR, O INTENTO DE SUBVERTIR, EL PROCESO DE CERTIFICACION.

## 7 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- a. EN LA EXTENSIÓN MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY, EN NINGÚN CASO SEGACY SERÁ RESPONSABLE POR CUALQUIER (I) DATOS PERDIDOS O DAÑOS, INGRESOS PERDIDOS, INGRESOS PERDIDOS O BENEFICIOS PERDIDOS, O (II) PÉRDIDAS ESPECIALES, INDIRECTAS, CONSECUENTES O INCIDENTALES, O (III) DAÑOS PUNITIVOS, INDEPENDIENTEMENTE DE LOS SUPUESTOS RELACIONADOS CON LA RESPONSABILIDAD (INCLUIDA LA NEGLIGENCIA), INCLUSO SI HEMOS INFORMADO DE LA POSIBILIDAD DE DICHOS DAÑOS.
- b. SI VIVE EN LA UNIÓN EUROPEA, LAS REFERENCIAS ANTERIORES A “PÉRDIDAS ESPECIALES, INDIRECTAS, CONSECUENTES O INCIDENTALES” SE DEBEN CUALQUIER PÉRDIDAS QUE (I) NO ESTÉN RAZONAMENTE PREVISIBLES POR AMBAS PARTES, Y / O (ii) SE CONOCEN EN QUE SE CONOCERON, NOSOTROS Y / O (iii) ESTABAN RAZONAMENTE PREVISTOS POR AMBAS PARTES, PERO PODRÍAN SER PREVENIDOS POR USTED COMO, POR EJEMPLO (PERO SIN LIMITACIÓN), NO PUEDE GUARDAR SU CONTRASEÑA O CUENTAS A LA FECHA, EN FORMA CORRECTA Y CON SEGURIDAD.
- c. LAS EXCLUSIONES Y LIMITACIONES DE ESTA SECCIÓN 7 NO SE APLICARÁN CUALQUIER FALTA DE PROPÓSITO ESENCIAL DE CUALQUIER RECURSO LIMITADO QUE SE PROPORCIONE AQUÍ.
- d. SUJETO A LAS SECCIONES 7a, 7b y 7c ANTERIORES, LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA DE SEGACY BAJO ESTE ACUERDO NO EXCEDERÁ EL VALOR DE EXAMEN PAGADO A SEGACY POR SU EXAMEN MÁS RECIENTE.

## 8 DURACIÓN Y TERMINACIÓN

**8.1 Término.** El Acuerdo comienza cuando usted acepta este Acuerdo por primera vez y permanecerá en vigencia hasta que se finalice como se establece a continuación.

**8.2 Terminación por conveniencia.** Tanto usted como Segacy pueden rescindir este Acuerdo en cualquier momento, con o sin causa, con un aviso por escrito con treinta (30) días de antelación al otro.

**8.3 Terminación por parte de Segacy.** Segacy puede, a su entera discreción, rescindir este Acuerdo en cualquier momento si incumple alguno de los términos fundamentales de este Acuerdo, o si viola o no cumple con los requisitos del Programa.

**8.4 Aviso de término.** Todos los avisos de terminación deben hacerse de acuerdo con los requisitos de aviso establecidos en la sección "10.6 Avisos" a continuación. Segacy le proporcionará un aviso por escrito de terminación en su última dirección conocida. Los avisos de terminación enviados por Segacy son efectivos a partir de la fecha establecida en el aviso. Los avisos por escrito de terminación dirigidos a Segacy son efectivos al ser recibidos por Segacy. Segacy, sin renunciar a su derecho de rescindir inmediatamente este Acuerdo, puede proporcionarle un aviso de treinta (30) días para corregir cualquier incumplimiento si este Acuerdo se cancela por incumplimiento conforme al Anexo 1 de este Acuerdo. Si Segacy permite dicho período de cura, su falta de cura de cualquier incumplimiento dentro del período de cura provocará automáticamente la rescisión de este Acuerdo sin previo aviso.

**8.5 Efecto de la terminación.** Al finalizar este Acuerdo, deberá dejar de representarse a sí mismo como un Certificado de Segacy, incluida la devolución y / o destrucción de materiales que acrediten dicha certificación de acuerdo con el Anexo 1 de este Acuerdo.

## 9 ASIGNACIONES

No puede ceder ningún derecho, licencia u obligación recibida en virtud de este Acuerdo a nadie. Cualquier intento de asignación en violación de este Acuerdo es nulo e inválido y sin efecto.

## 10 MISCELÁNEOS

**10.1 Renuncia y Modificación.** Usted renuncia al derecho de impugnar la validez y la exigibilidad de este Acuerdo por los motivos en que se transmitió e ingresó electrónicamente. Usted acepta que la celebración de este Acuerdo de manera electrónica es equivalente a la firma del Acuerdo. El hecho de que usted y / o Segacy no haga cumplir alguna disposición de este Acuerdo no se considerará una renuncia a la aplicación futura de esa o de cualquier otra disposición. Cualquier renuncia, enmienda u otra modificación de cualquier disposición de este Acuerdo será efectiva solo si está por escrito y firmada por usted y Segacy.

**10.2 Divisibilidad.** Si un tribunal de jurisdicción competente considera que alguna disposición de este Acuerdo es inaplicable, esa disposición se aplicará en la medida máxima permitida para afectar la intención de la disposición, y el resto de este Acuerdo continuará en plena vigencia. y efecto.

**10.3 Supervivencia.** Secciones 3 (Confidencialidad y propiedad intelectual), 4 (Privacidad y entrega de información de certificación a terceros), 7 (Limitación de responsabilidad), 8.5 (Efecto de terminación), 10 (Misceláneos) y Anexo 1 (Infracciones, sanciones y Proceso de Apelaciones) sobrevivirá la terminación de este Acuerdo.

**10.4 Ley de Control y Jurisdicción.** Este Acuerdo y cualquier acción relacionada con el mismo se regirán, controlarán, interpretarán y definirán de acuerdo con las leyes del Estado de Chile, sin tener en cuenta Sus conflictos de disposiciones legales. A menos que Segacy renuncie a lo contrario, a su entera discreción, la jurisdicción y el lugar exclusivo de cualquier acción que surja de o relacionada con este Acuerdo serán los Tribunales Ordinarios de Justicia de Santiago de Chile. Tanto usted como Segacy se someten a la jurisdicción y sede exclusivas de dichos tribunales para el propósito de cualquier acción de

este tipo, y renuncian específicamente a la Convención de las Naciones Unidas sobre Contratos para la Venta Internacional de Bienes.

**10.5 Acuerdo completo.** Este Acuerdo constituye el acuerdo completo entre usted y Segacy con respecto al tema de este documento, y reemplaza todos los acuerdos o acuerdos previos y contemporáneos, escritos u orales, con respecto a dicho tema.

**10.6 Avisos.** Todas las notificaciones enviadas o requeridas para ser enviadas se enviarán por escrito o por correo electrónico a la otra parte a la dirección que se indica a continuación, o a la otra dirección que se proporcione por escrito, por correo electrónico o por usted.

TODOS LOS CERTIFICANTES:

SEGACY SE RESERVA EL DERECHO DE UTILIZAR CUALQUIER TECNOLOGÍA Y MÉTODO PARA VERIFICAR LA IDENTIDAD DE LOS CANDIDATOS. DICHA TECNOLOGÍA PUEDE INCLUIR, SIN LIMITACIÓN, INFORMACIÓN DE IDENTIFICACIÓN PERSONAL, PREGUNTAS DEL DESAFÍO, NÚMEROS DE IDENTIFICACIÓN, INFORMACIÓN FOTOGRÁFICA, VERIFICACIÓN DE “PALM VEIN”, VERIFICACIÓN DE LA FIRMA Y OTRAS MEDIDAS PARA PROTEGER EL FRAUDE Y EL ABUSO.

USTED REPRESENTA A SEGACY QUE USTED:

- (1) HA LEÍDO Y COMPRENDIDO LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO; Y
- (2) ES 18 AÑOS DE EDAD O MAYOR.

SI NO TIENE 18 AÑOS DE EDAD O MÁS: LA CERTIFICACIÓN NO ESTÁ PERMITIDA PARA LOS CANDIDATOS MENORES DE 13 AÑOS. SI TIENE 13 a 17 AÑOS, SE LE PERMITA RECIBIR LA CERTIFICACIÓN, PERO DEBE PROPORCIONAR EL PERMISO FIRMADO POR PADRE O TUTOR LEGAL. EL FORMATO DEL PERMISO SERA PROPORCIONADO POR SEGACY MAS TARDAR AL DIA DE EXAMEN DE CERTIFICACIÓN.

USTED RECONOCE QUE SEGACY ESTÁ CONFIANDO EN DICHA REPRESENTACIÓN PARA OTORGAMIENTO DE LA CERTIFICACIÓN. SEGACY DEBERÁ TENER EL DERECHO A NEGAR LA CERTIFICACIÓN, SI NO SE CUMPLE CON ESTOS REQUISITOS.