

ANEXO 1 VIOLACIONES, SANCIONES Y PROCESO DE APELACIÓN

A. EL COMPORTAMIENTO INACEPTABLE COMO PROFESIONAL CERTIFICADO POR SEGACY INCLUYE, SIN LIMITACIÓN, SI USTED:

1. Viola de cualquier política de Segacy.
2. No cumple con los requisitos de recertificación.
3. Incumple los términos y condiciones de este Acuerdo.
4. No notifique de inmediato a Segacy los asuntos que afectan su capacidad para cumplir con algunos o todos los requisitos de Certificación.
5. Amenaza con intimidar, dañar o de cualquier manera acosar a cualquier persona de Segacy o socio de Segacy (ya sea verbalmente o por escrito; por ejemplo, comunicaciones electrónicas, publicaciones web externas, etc.). "Acosar" o cualquier forma de la palabra "acosar" significa comunicaciones repetidas, de cualquier forma, electrónica o de otro tipo, a Segacy o al socio de Segacy en el que continúa cuestionando los resultados de cualquier examen después de que se le haya informado que no se realizarán más cambios en los resultados de su examen.
6. Han sido condenados por un delito que, según lo determinado por Segacy, perjudica o afecta, o puede afectar la reputación, la buena voluntad o la seguridad de Segacy o del Programa.
7. Haber perdido o resuelto un caso civil en el que Segacy es el demandante y el reclamo surgió de un supuesto daño a Segacy, su propiedad intelectual, buena voluntad o reputación.
8. Comete o alienta las actividades fraudulentas o ilegales.
9. Utilice, almacene, comparta, aloje, copie, distribuya, muestre, publique, transmita o envíe contenido que sea o pueda considerarse ofensivo, inflamatorio, odioso, difamatorio, discriminatorio, obsceno, abusivo, invasivo de la privacidad, dañino para otros u objetable en otra forma.
10. Esta involucrado directa o indirectamente en las actividades del mercado gris. Un mercado gris significa el comercio de un producto a través de canales de distribución que, si bien son legales, no son oficiales, no están autorizados o no son deseados por Segacy.

B. LA POLÍTICA DE VIOLACIÓN DE LA CONDUCTA DE EXAMEN INCLUYE, SIN LIMITACIÓN, SI USTED:

1. Difunda el contenido del examen real en su totalidad o en parte por cualquier medio, incluidos, entre otros, publicaciones en la web, preparación de exámenes formales o informales o grupos de discusión, salas de chat, reconstrucción a través de la memorización, guías de estudio o cualquier otro método, así como también proporcionar el contenido o la información a cualquier persona que no esté expresamente autorizada por Segacy para recibir dicho contenido o información (incluido, entre otros, un empleado de Segacy que no forma parte del personal del Programa).

2. Busque y / u obtenga acceso no autorizado a los materiales de examen.
3. Usa certificados falsificados o alterados, informes de puntajes u otros documentos o medios electrónicos para tergiversar el estado de su Certificación.
4. La posesión en el área de prueba de cualquier material o equipo, incluidos, entre otros, teléfonos celulares, computadoras de mano, computadoras portátiles, tabletas, dispositivos electrónicos, cámaras, dispositivos de grabación, relojes, billeteras, mochilas, carteras, carteras, sombreros, llaves de autos, bolsos, chalecos, abrigos, libros, notas, papel o documentos y cualquier material de escritura, excepto si existe la autorización de antemano y por escrito de Segacy o de los socios de Segacy relacionados con la prueba.
5. Proporciona la información falsificada, documentación o declaraciones como medio de una identidad falsa, dirección falsa o solicitud de alguien para tomar una prueba en nombre de otra persona.
6. Intencionalmente o de otra manera, causa un disturbio de cualquier tipo en una instalación de prueba.
7. Elimine o intente eliminar el material de examen (en cualquier formato) del área de prueba.
8. Manipule la operación de la computadora de la instalación de prueba o intente usarla para cualquier otro uso que no sea el examen de certificación Segacy.
9. Abusa de la certificación de Segacy y / o el proceso de examen por,
 - Dar, recibir u obtener asistencia no autorizada durante el examen o intentar hacerlo;
 - Tomar notas de cualquier tipo mientras se encuentre en las áreas seguras del centro de pruebas, excepto en los materiales de escritura proporcionados en el centro de pruebas con el propósito de tomar el examen;
 - No cumplir estrictamente con la política, el procedimiento, la regla o la instrucción de Segacy o socio de Segacy; o alterar o tergiversar las puntuaciones de los exámenes;
 - Compartir información de la cuenta de registro de candidatos con terceros no autorizados;
 - Permitir que otra persona, o una organización en la que usted no está activamente involucrado, use sus credenciales de certificación para obtener un empleo o promociones; o
 - Usar los servicios de soporte de Segacy de manera falsa, fraudulenta o de otro tipo sin autorización (que incluye, entre otros, proporcionar credenciales de certificación a otra persona u organización).

C. POLÍTICA DE SANCIÓN DE CANDIDATOS DE SEGACY.

1. Consecuencias de la Violación(es).

Segacy ha establecido reglas para minimizar la ventaja injusta que puede obtener la mala conducta de un candidato, ya sea una mala conducta durante el proceso de Certificación, el examen de Certificación y / o en relación con el abuso de las políticas de Segacy (en conjunto, "Mala conducta").

Segacy tiene el derecho, pero no la obligación, de supervisar e investigar la conducta indebida. Si Segacy, a su entera discreción, cree razonablemente que usted no ha cumplido con este Acuerdo (es decir, una Mala Conducta cometida), tal Mala Conducta constituirá una violación de este Acuerdo. Segacy puede informarle sobre tal mala conducta y la(s) sanción(es) aplicable(s) que Segacy aplicará contra usted por correo postal o correo electrónico, utilizando la última dirección postal y / o la dirección de correo electrónico que proporcionó a Segacy. Segacy excluye y se exime de toda responsabilidad por las acciones tomadas en respuesta a incumplimientos de este Acuerdo. Las respuestas descritas en esta Sección no están limitadas y Segacy puede tomar cualquier otra acción que razonablemente considere apropiada.

1.1. Sanciones apelables. Las sanciones apelables incluyen, sin limitación,

- Advertencias,
- Cancelación de su puntaje de examen,
- Prohibición temporal o permanente de futuros exámenes de Segacy, y
- Cancelación de Certificaciones Segacy previamente obtenidas.

1.2. Sanciones no apelables. Si las sanciones apelables incluyen, sin limitación, cualquiera de las sanciones enumeradas a continuación, entonces la sanción completa no es apelable. Si Segacy ha tomado

- Procedimientos legales en su contra, y / o
- Divulgación de dicha información a las autoridades policiales.

SI SE HA REVOCADO O CANCELADO SU CERTIFICADO / ESTADO DE CERTIFICADO, USTED DEBE REEMPLAZAR INMEDIATAMENTE EL USO DE SU ESTADO DE CERTIFICACIÓN (POR EJEMPLO, IDENTIFICANDO A USTED COMO CERTIFICADO), POR EL PERIODO DE SUSPENSIÓN, INCLUYENDO EL USO DE: CERTIFICADO, ESTADO DE CERTIFICADO EN SUS TARJETA DE IDENTIFICACIÓN, SITIO WEB, PERFIL DE REDES SOCIALES Y / O TARJETAS DE VISITA.

D. EL PROCESO DE APELACIONES DE SEGACY

En el caso de que Segacy imponga sanciones apelables en su contra, tendrá treinta (30) días calendario a partir de la fecha de la recepción de la carta de notificación, a menos que la notificación proporcione explícitamente un período de tiempo diferente a los treinta (30) días, a presentar una apelación. Si cree que tiene motivos válidos para presentar una apelación, comuníquese con Segacy dentro del período de apelaciones a través de info@segacy.com o a través de formulario de apelaciones en <https://www.itcertcenter.com/casos-y-apelaciones>, complete los campos requeridos en el Formulario de presentación de apelaciones de candidatos y envíelo según las instrucciones.

Segacy puede usar un tercero (s), incluido sus socios, para administrar sus actividades, incluido el proceso de apelaciones, en nombre de Segacy. Dichos terceros están autorizados a comunicarse directamente con usted en nombre de Segacy. Cualquier comunicación indicará explícitamente que el tercero está autorizado por Segacy para actuar en su nombre.

Las presentaciones incompletas no serán consideradas, ni las solicitudes recibidas después de dicho período de treinta (30) días calendario. Si Segacy determina que se ha presentado una solicitud de apelación por escrito dentro del tiempo permitido y que la presentación sigue las pautas documentadas de Segacy, su apelación y la información que la acompaña se enviarán al Comité de Apelaciones de Candidatos de Segacy para su consideración. Puede esperar recibir una respuesta por escrito de las Certificaciones de Segacy dentro de los noventa días calendario posteriores a la reunión del Comité de Apelaciones. Las decisiones emitidas por el Comité de Apelaciones son finales.

SI SU SANCIÓN NO ES APELABLE O HA PERDIDO SU APELACIÓN, TODAS SUS PUNTUACIONES DE LA PRUEBA Y CUALQUIER CERTIFICACIÓN SE INVALIDARÁN PRONTO. EL ACCESO A SUS REGISTROS DE CANDIDATOS EN EL SISTEMA DE SEGUIMIENTO DE CERTIFICACIONES TAMBIÉN SERÁ NEGADO. DEBE DESTRUIR TODAS LAS TARJETAS DE VISITA NO UTILIZADAS EN EL PLAZO DE 10 DÍAS DE LA FECHA DEL AVISO DE REVOCACIÓN Y REMOVER EL ESTADO DE CERTIFICADO DE LOS SITIOS WEB Y PERFILES EN REDES SOCIALES.

ANEXO 2 - Segacy - Declaración de privacidad en línea

Segacy ha asumido el compromiso de proteger su privacidad y ofrecerle una experiencia positiva en nuestro sitio web y durante el uso de nuestros productos y servicios.

Esta declaración de privacidad se aplica a sitios web y a las soluciones de Segacy que proporcionan enlaces o hacen referencia a esta Declaración y describen cómo administrar la información personal y las opciones disponibles para usted con relación a la recopilación, el uso y el acceso, y a cómo actualizar y corregir su información personal.

Recopilación de la información personal

Es posible que recopilemos información, incluida aquella de carácter personal, sobre usted y la manera en que utiliza nuestros sitios web y soluciones e interactúa con nosotros.

Se entiende por Información personal todo tipo de información que pueda utilizarse para identificar a un individuo, y puede incluir nombre completo, dirección, dirección de correo electrónico, número de teléfono, información de inicio de sesión (número de cuenta, contraseña), preferencias de marketing, información sobre cuentas en medios sociales o número de tarjeta de pago, información sobre sexo, edad, nivel educacional, experiencia laboral y otros datos demográficos.

En caso de que vinculemos otros datos con su información personal, consideraremos dichos datos vinculados como información personal. Asimismo, recopilamos información personal de fuentes de terceros confiables y recurrimos a terceros para que recopilen información personal para ayudarnos.

Recopilamos información personal por diversos motivos:

- Para procesar su pedido, incluidas las transacciones de pago.
- Para ofrecerle suscripciones a boletines informativos.
- Para enviar comunicaciones de marketing.
- Para crear una cuenta.
- Para habilitar el uso de ciertas características de nuestras Soluciones.
- Para personalizar la experiencia.
- Para ofrecer servicio de atención al cliente.
- Para recopilar información durante el proceso de admisión de pruebas cuando se le proporciona una prueba de certificación basada en computadora.

Tanto nosotros como los terceros a los que recurrimos podemos combinar la información que recopilamos de usted a lo largo del tiempo y en nuestros diferentes sitios web y soluciones con información obtenida de otras fuentes. Esto nos ayuda a mejorar la exactitud y compleción en general, y también a personalizar nuestras interacciones con usted de la mejor manera.

Si opta por proporcionarle a Segacy información personal de terceros (como nombre, correo electrónico y número de teléfono), declara tener el permiso del tercero para hacerlo.

En ciertos casos, Segacy, y los terceros con los que trabajamos, pueden recopilar datos de manera automática a través de cookies, registros de acceso, y otras aplicaciones similares. Esta información se

utiliza para comprender aún más y mejorar la capacidad de uso, el rendimiento y la eficacia del sitio web, y para personalizar el contenido o las ofertas que se le muestran.

Consulte la sección "Uso de Cookies y otras tecnologías web" a continuación para obtener más información.

Usos de la información personal

Podemos hacer uso de la información personal con el fin de llevar a cabo actividades comerciales, ofrecer, mejorar y personalizar nuestros sitios web y soluciones, enviar comunicaciones de marketing y de otro tipo con relación a nuestro negocio, y para otros fines legítimos dentro de lo permitido por la ley vigente.

Podemos usar la información personal para:

- Ofrecer una Solución que haya solicitado.
- Analizar, admitir y mejorar nuestras Soluciones, y su experiencia en línea.
- Personalizar sitios web, boletines informativos y otro tipo de comunicaciones.
- Administrar y procesar los exámenes de certificación.
- Enviarle comunicaciones, incluidas aquellas relacionadas con marketing o para fines de satisfacción del cliente, ya sea directamente desde Segacy o a través de nuestros socios.

Acceso a la información personal y su precisión

Necesitamos que nos ayude a mantener su información personal correcta y actualizada. Para acceder, corregir, moderar o eliminar su información personal:

- Si necesita ayuda adicional, o ayuda para acceder, corregir, moderar o eliminar su información personal, no dude en comunicarse con nosotros directamente a través de info@segacy.com. Hacemos todos los esfuerzos posibles de buena fe para cumplir con solicitudes razonables de acceso, eliminación, actualización, moderación o corrección de sus datos. Responderemos a su solicitud dentro de los 30 días. Si no podemos cumplir con su solicitud, le daremos una explicación.

Divulgación de la información personal

Es posible que divulguemos su información personal con terceros con el fin de llevar a cabo actividades comerciales, ofrecer, mejorar y personalizar nuestras Soluciones, enviar comunicaciones de marketing y de otro tipo en relación con nuestro negocio, y para otros fines legítimos dentro de lo permitido por la ley vigente, o de lo contrario, con su consentimiento.

Podemos divulgar la información personal de las siguientes maneras:

- Dentro de Segacy para los efectos del almacenamiento o procesamiento de datos.
- Con los socios de negocios o proveedores de Segacy, para que puedan compartir información con usted sobre sus productos o servicios. Para excluirse voluntariamente de la

divulgación de Segacy a terceros con fines de marketing, envía la solicitud de exclusión a info@segacy.com.

- Con socios de negocios, proveedores de servicios, agentes autorizados de terceros o contratistas a fin de ofrecer una Solución, servicio o transacción solicitados. Entre los ejemplos, se encuentran: el procesamiento de pedidos y las transacciones con tarjeta de crédito, alojamiento de sitios web, alojamiento de registros para seminarios, asistencia con los esfuerzos relacionados con las ventas o apoyo posventa, y atención al cliente.
- En relación con las negociaciones en caso de fusiones, ventas de activos de la empresa, consolidación o reestructuración, financiamiento o adquisición de la totalidad o una parte de la empresa por parte de otra empresa, o a ella, o mientras duren las negociaciones.
- En respuesta a una solicitud de información por parte de una autoridad competente en caso de que consideremos que la divulgación se lleva a cabo de conformidad con la ley, la regulación o el proceso legal vigentes, o que estos la exigen de algún otro modo.
- Con autoridades encargadas del orden público, autoridades gubernamentales u otros terceros, conforme sea necesario para cumplir con el proceso legal o requisitos de seguridad nacional, proteger los derechos, la propiedad o la seguridad de Segacy, sus socios comerciales, usted u otros, o según lo exija la ley vigente.
- De manera global, anónima y/o no identificable de modo que no se la pueda utilizar razonablemente para identificarlo.
- Si lo notificamos al respecto de un modo u otro, y usted acepta la divulgación.

Seguridad de la información personal

Nuestro compromiso consiste en proteger la información personal que se nos confía y administrarla con seguridad de conformidad con la presente Declaración de privacidad. Segacy implementa medidas físicas, administrativas y técnicas para proteger su información personal del acceso, el uso o la divulgación no autorizados. Asimismo, solicitamos por contrato a nuestros proveedores que protejan dicha información del acceso, el uso o la divulgación no autorizados. Sin embargo, no es posible asegurar que Internet sea 100% confiable; por lo tanto, no podemos asegurar ni garantizar la seguridad de la información personal que usted nos proporcione.

Conservación de la información personal

Conservaremos su información personal conforme sea necesario para cumplir los fines para los cuales se la recopiló. Conservaremos y usaremos su información personal conforme sea necesario para cumplir con nuestros requisitos comerciales y obligaciones legales, solucionar conflictos, proteger nuestros activos y hacer cumplir los acuerdos.

Uso de cookies y otras tecnologías web

Al igual que muchos sitios web, Segacy utiliza herramientas de recopilación automática de datos, como cookies, enlaces web integrados y otras aplicaciones similares. Estas herramientas recopilan cierta información estándar que su navegador envía a nuestro sitio web, por ejemplo, el tipo de navegador y la dirección del sitio web desde donde accedió a nuestro sitio web.

Nuestro sitio web incluye widgets. Los widgets son mini programas interactivos que se ejecutan en nuestro sitio para proporcionar servicios específicos de otras empresas. Incluyen, por ejemplo, publicaciones de noticias, opiniones, videos y más. Es posible que recopilemos información personal, como su dirección de correo electrónico, a través de los widgets. Los widgets también pueden configurar cookies para poder funcionar correctamente. La información que se recopila por medio de un widget se rige por la política de privacidad de la empresa que crea el widget.

Algunos navegadores web ofrecen la posibilidad de habilitar una función llamada "No realizar seguimiento", mediante la cual se envían señales a los sitios web que visita para indicar que no desea que se haga un seguimiento de sus actividades en línea. Esto es distinto a bloquear o eliminar cookies, ya que los navegadores que tienen habilitada la función "No realizar seguimiento" pueden seguir aceptando cookies.

Actualmente, no existe una norma del sector sobre la manera en que las empresas deben responder a las señales de "no realizar seguimiento", si bien es posible que se desarrolle alguna en el futuro. Los sitios web de Segacy actualmente no reconocen ni responden a las señales de "no realizar seguimiento". En caso de que lo hagamos en el futuro, describiremos el procedimiento en la presente Declaración de privacidad.

Nos asociamos con terceros para la publicación de anuncios en nuestro sitio web o para gestionar nuestra publicidad en otros sitios. Nuestros socios y terceros pueden utilizar cookies o tecnologías similares para ofrecerle publicidad en función de sus actividades e intereses de navegación. Puede excluirse de forma voluntaria de este tipo de publicidad.

Cómo excluirse de forma voluntaria de la publicidad basada en intereses:

- Enviar e-mail a info@segacy.com pidiendo la excusión de recepción de la publicidad.

Nota: Los anuncios genéricos no personalizados continuarán mostrándose.

Sitios web vinculados

Podemos proporcionar enlaces a otros sitios web y servicios de terceros que están fuera de nuestro control y que no se encuentran cubiertos por la presente Declaración de privacidad. Lo invitamos a revisar las declaraciones de privacidad publicadas en dichos sitios web (y en todos los sitios web) que visite.

Privacidad infantil

Segacy alienta a padres y tutores a asumir un papel activo a la hora de controlar las actividades en línea de los niños. Segacy no recopila intencionalmente información personal sobre los niños sin el consentimiento correspondiente de los padres o tutores. Si considera que podemos haber recopilado información personal sobre algún individuo menor de la edad correspondiente de consentimiento vigente en su país sin el consentimiento correspondiente, comuníquese con nosotros por medio de alguno de los métodos que se describen en la sección Comuníquese con nosotros y tomaremos las medidas correspondientes para investigar y tratar el tema de inmediato.

Consentimiento para transferir, procesar y almacenar información personal

Como Segacy podría operar en distintos países, es posible que transfiramos su información personal a Segacy en Chile, a cualquier subsidiaria de Segacy en cualquier parte del mundo, o a terceros y los socios comerciales, conforme como se describe anteriormente, los cuales pueden encontrarse en diferentes países alrededor del mundo.

Al utilizar nuestros sitios web y Soluciones, o proporcionarnos información personal, siempre que lo permita la ley vigente, usted acepta la transferencia, el procesamiento y el almacenamiento de dicha información fuera de su país de residencia, a lugares en los cuales los estándares de protección de datos pueden ser diferentes.

Cómo comunicarse con nosotros

Valoramos su opinión. En caso de que desee realizar preguntas o hacer comentarios relacionados con la presente Declaración de privacidad, envíe un correo electrónico a nuestro equipo a info@segacy.com.

Actualizaciones a la presente Declaración de privacidad de Segacy

En ocasiones, es posible que actualicemos la presente Declaración de privacidad. En caso de implementarse una modificación en nuestra Declaración de privacidad, publicaremos la versión revisada aquí, junto con la fecha de la revisión. Usted acepta visitar estas páginas con periodicidad para estar informado sobre dichas revisiones y consultarlas. En caso de implementar cambios sustanciales a nuestra Declaración de privacidad, también podemos notificarlo al respecto por otro medio antes de que los cambios entren en vigencia, como mediante un aviso en nuestros sitios web o el envío de una notificación. Si continúa utilizando nuestro sitio web una vez implementadas dichas revisiones, usted acepta las revisiones y se compromete a cumplir con ellas.

La Declaración de privacidad de Segacy se revisó y publicó el jueves, 1 de noviembre de 2018.